

Số: /KH-UBND

Dương Sơn, ngày 23 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 22/02/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Na Rì về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan nhà nước. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

#### 2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn xã. Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước, có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các nội dung tuyên truyền về CCHC phải được thông tin đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng.

### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

### III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các ban, ngành cấp xã; người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC tại cấp xã.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông của cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã (*trên Cổng/Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh,...*).

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tới cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Chỉ đạo, hướng dẫn các thôn tuyên truyền các văn bản và kết quả thực hiện công tác CCHC của xã; vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, giám sát việc thực hiện công tác CCHC của xã tại đơn vị, địa phương theo quy định.

5. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội (*Hội liên hiệp phụ nữ xã; Đoàn thanh niên; Hội Nông dân; Hội Cựu Chiến binh xã*): Chỉ đạo tuyên truyền các văn bản và kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã; vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến.

7. Công chức Văn hóa xã hội: tuyên truyền các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện CCHC của xã, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

8. Công chức Văn phòng HĐND- UBND xã phối hợp với các bộ phận liên quan chịu trách nhiệm giúp UBND xã đôn đốc các bộ phận thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện của đơn vị và kịp thời đề xuất UBND xã biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC xã Dương Sơn năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh đề nghị các bộ phận phản ánh đến UBND xã(*qua Văn phòng*) để xem xét, giải quyết kịp thời./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Phòng Nội vụ( báo cáo);
- TTĐU-HĐND- UBND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã;
- Các đoàn thể xã;
- Công chức xã;
- Lưu: VP).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lý Văn Thao**

**Phụ lục**  
**CÁC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	<p>Tiếp tục tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;</li> <li>- Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về CCHC, giai đoạn 2021-2025;</li> <li>- Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Quyết định số 28/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh về Quy định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ và chấp hành kỷ luật, kỷ cương; Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh về Đề án “Đổi mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ;...</li> <li>- Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh xã</li> <li>- Các cuộc họp.</li> </ul>	UBND xã	Các ban ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn xã	Thường xuyên

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;...</p> <p>- Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050;...</p> <p>- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở.</p>				
2	<p>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị-xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC;</p> <p>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.</p>	<p>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh xã</p> <p>- Các cuộc họp cơ quan, thôn</p>	UBND xã	Các ban ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn cấp xã	Thường xuyên
3	<p>- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị;</p> <p>- Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.</p>	<p>- Bộ phận Một cửa cấp xã;</p> <p>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh xã;</p>	UBND xã	Tổ chức, cá nhân; các bộ phận liên quan	Thường xuyên
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết hoạt động nổi bật về CCHC của cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.	<p>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử;</p> <p>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm zalo, facebook...</i>)</p>	UBND xã	Tổ chức, cá nhân; các bộ phận liên quan	Thường xuyên
5	Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc phạm vi quản lý của tỉnh, huyện.	<p>- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử;</p> <p>- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa</p>	UBND xã	Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Thường xuyên

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiều, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp).	Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh xã	UBND xã	Công chức VHXX; phụ trách truyền thanh xã	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm;...	- Tổ chức đối thoại; - Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh xã	UBND xã	Các cá nhân, tổ chức liên quan	Theo tháng hoặc quý
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	- Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể; các chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.	UBND xã	Các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.	- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; truyền thanh xã - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi, Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội zalo, facebook	UBND xã	Các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC	- Trên Cổng/Trang thông tin điện tử; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội zalo, facebook	UBND xã	Các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên